

UAB "BALTIC AMADEUS"**KOKYBĖS POLITIKA**

2025-09-19

UAB "BALTIC AMADEUS" (toliau – Bendrovė) – tai patikimas informacinių technologijų partneris, padedantis klientams sklandžiai įgyvendinti skaitmenizavimo sprendimus ir kurti vertingas patirtis. Mūsų tikslas – ne tik diegti inovatyvias aukštos kokybės technologijas, bet ir atveri neribotas augimo galimybes tiems, kurie mumis pasitiki.

Siekdami užtikrinti nuoseklų veiklos tobulinimą, gerą klientų patirtį visame bendradarbiavimo kelyje ir ilgalaikį pasitikėjimą, įgyvendiname Kokybės politiką (toliau – Politika) ir palaikome kokybės vadybos sistemą pagal ISO 9001:2015/Adm 1:2024 standarto reikalavimus.

SUINTERESUOTOS ŠALYS

Mums svarbios visos suinteresuotos šalys – klientai, naudotojai, darbuotojai, partneriai, tiekėjai, reguliavimo institucijos ir visuomenė. Vertiname ir analizuojame jų poreikius bei lūkesčius, integruojame į sprendimų priėmimą, veiklos tobulinimą, tikslų ir įsipareigojimų formavimą.

TIKSLAI IR ĮSIPAREIGOJIMAI

Siekdami strategiškai kryptingo ir veiklos procesų darnumą užtikrinančio augimo, deklaruojame šiuos įsipareigojimus:

- Orientuojamės į ilgalaikę partnerystę su klientais, kaip mūsų augimo pagrindą. Teikiame prioritetą klientų patirties tobulinimui, siekiame jų pasitenkinimo, kurdami ilgalaikės vertės sprendimus.
- Remiamės požiūriu, kad kuriamos technologijos turi būti naudojamos intuityviai ir užtikrinti sklandžią vartotojo patirtį.
- Veikiame profesionaliai – kompetentingai, atsakingai, patikimai, lanksčiai. Efektyviai valdome išteklius, užtikriname rezultatyvumą.
- Nuolat tobuliname veiklos procesus – integruojame inovacijas ir gerąją praktiką.
- Formuojame sąlygas darbuotojų įsitraukimui, augimui ir gerovei. Kuriame atvirą, draugišką organizacinę kultūrą, kur svarbi gera emocinė ir fizinė savijauta, užtikrinamos sąlygos kompetencijų augimui.
- Užtikriname reikalavimų atitiktį: aktualiems teisės aktams, ISO 9001:2015/Adm 1:2024 reikalavimams, klientų bei kitų suinteresuotų šalių poreikiams ir lūkesčiams.
- Skatiname kokybės vadybos sistemos veiksmingumą bei nuolatinį gerinimą.
- Siekiame ilgalaikio verslo tvarumo: ieškodami galimybių mažinti neigiamą poveikį aplinkai ir klimato kaitai, įgyvendindami socialinius projektus, taikydami skaidraus verslo principus, pasirinkdami patikimus partnerius.

VEIKLOS VYKDYMO IR KOMUNIKAVIMO PRINCIPAI

- Kiekvienas darbuotojas yra atsakingas už jam pavestų užduočių kokybišką vykdymą.

- Politika yra viešinama Bendrovės interneto svetainėje ir prieinama darbuotojams, partneriams, klientams bei kitoms suinteresuotoms šalims.

PERŽIŪRA

Politika yra peržiūrima ne rečiau kaip kartą per metus arba esant reikšmingiems pokyčiams Bendrovės veikloje, rizikose, teisiniuose, taikomo standarto ar klientų ir kitų suinteresuotų šalių reikalavimuose.

VADOVYBĖS ĮSIPAREIGOJIMAS

Ši Politika yra tvirtinama Generalinio direktoriaus įsakymu ir aukščiausia Bendrovės vadovybė prisiima atsakomybę už jos įgyvendinimą, palaikymą, nuolatinį tobulinimą ir užtikrina reikiamus resursus bei sąlygas efektyviam kokybės vadybos sistemos veikimui.

Generalinis direktorius Andžej Šuškevič